

Kesäkoti Toivonniemen majoitus, varaus – ja peruutusehdot

Osoite: Iso-pukintie 23, 20100 Turku

p. 0400 820 015

Majoituskohteen varaajan tulee olla 18 vuotta täyttänyt.

Majoitusvuorokausi

Majoitusvuorokausi alkaa klo 15.00 ja päättyy klo 12.00

Peruutusehdot

Jos olet estynyt saapumasta, varaus tulee peruuttaa välittömästi puhelimitse tai sähköpostilla.

Alle viikon pituisissa varauksissa varaus voidaan peruuttaa varauksen alkamista edeltävänä päivänä

klo 15.00 saakka. Maksua palauttaessa palautettavasta summasta vähennetään aina toimistokulut 20€.

Tämän jälkeen peruutetuista jo maksetuista varauksista palautamme 50%.

Maksua palauttaessa palautettavasta summasta vähennetään aina toimistokulut 20€.

Viikon tai sen ylitse kestävä varaus voidaan peruuttaa 7 vuorokautta ennen varauksen alkamispäivää.

Maksua palauttaessa palautettavasta summasta vähennetään aina toimistokulut 20€.

Tämän jälkeen peruutetuista perimme korvauksen seuraavasti:

jos peruutus tapahtuu 2-6 vrk ennen varauksen alkua palautamme 50%

Maksua palauttaessa palautettavasta summasta vähennetään aina toimistokulut 20€.

Lähtö ennen sovittua ajankohtaa: käyttämättä jääneeltä ajalta veloitetaan täysi hinta.

Lisäpalveluiden, kuten saunavuorojen, peruutus tulee tehdä 24 tuntia ennen saunavuoron alkua. Tämän jälkeen tehdystä peruutuksesta voidaan veloittaa koko varauksen arvo.

Palvelun tarjoajan oikeus peruuttaa varaus

Palvelun tarjoaja ei vastaa ylivoimaisen esteen (force majeure) aiheuttamasta varauksen peruuntumisesta. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada etukäteen maksamansa majoitushinta takaisin. Palvelun tarjoajan vastuu rajoittuu vain maksetun summan palauttamiseen, eikä velvoitetta korvaavan kohteen tarjoamiselle ole.

Majoittuminen ja siivous

Avaimen nouto ja palautus tehdään Toivonniemen henkilökunnalle. Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että ikkunat ja ovet ovat lukittuina ja hän on vastuussa avaimesta ja vuokraamastaan kohteesta.

Kadonneesta avaimesta aiheutuvista lukon muutostöistä peritään muutostöiden aiheuttamat kustannukset.

Majoitustiloihin eivät kuulu liinavaatteet, vaan asiakas tuo ne mukanaan tai vuokraa ne Toivonniemen henkilökunnalta.

Loppusiivous ei kuulu hintaan, vaan asiakas hoitaa sen itse. Mikäli huoneen siivous vaatii ylimääräistä siivousta tms asiakkaan siivouksen jälkeen, pidätämme oikeuden laskuttaa asiakasta jälkikäteen.

Järjestyshäiriöt

Mikäli asiakas käyttäytyy yleisten järjestyssääntöjen tai henkilökunnan antaman ohjeistuksen vastaisesti eikä hän huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä, on palvelun tarjoajalla oikeus keskeyttää varaus välittömästi. Kaikista yllä olevista toimenpiteistä aiheutuneet todelliset kustannukset laskutetaan varaajalta.

Vauriot, puitteet ja reklamaatiot

Kaikki majoituksen ja muiden tilojen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset tulee osoittaa välittömästi Toivonniemen henkilökunnalle, jolloin ne voidaan mahdollisuuksien mukaan korjata tai kompensoida jo majoituksen aikana. Jos haittatekijää ei voida korjata tai kompensoida paikan päällä, on asiasta tehtävä kirjallinen reklamaatio. Samoin asiakas on velvollinen ilmoittamaan välittömästi ja korvaamaan esimerkiksi rakennuksille tai irtaimistolle aiheuttamansa vahingot. Ilmoittamattomat vahingot ja vauriot laskutetaan todellisten kulujen mukaan jälkikäteen. Varaaja on täysimääräisessä vastuussa varaamansa majoitus- tms tilan kunnossa pysymisestä varauksensa aikana. Palvelun tarjoaja ei vastaa kolmannen osapuolen aiheuttamista ongelmista (esim. katkokset vesi- tai sähköverkossa, tietoliikenne- tai tv-verkossa)

Henkilömäärä

Majoitustilan suurin sallittu henkilömäärä on sama kuin vuoteiden ja lisäpatjojen/lisävuoteiden määrä. Henkilömäärä on ilmoitettava viimeistään sisäänkirjautumisen yhteydessä, eikä sitä saa ylittää.

Tupakointi

Tupakointi on sallittu vain sille erikseen varatulla alueella. Tupakointi sisätiloissa on ehdottomasti kielletty. Luvattomasta sisällä tupakoinnista palvelun tarjoajalla on oikeus velottaa siivouksesta ja tuuleuksesta aiheutuneet lisäkulut.

Lemmikkieläimet

Lemmikkieläinten tuonti ei ole sallittua.

Löytötavarat

Löytötavaroita säilytetään 3 kuukautta ja niitä voi tiedustella Toivonniemen henkilökunnalta. Löytötavaroita voi noutaa Toivonniemestä veloitusetta, mutta niiden lähettämistä aiheutuneet kulut kuuluvat asiakkaalle.

Palvelun tuottajalla on oikeus milloin tahansa muuttaa palvelua, sen sisältöä, ja saatavilla oloa ja tämän sopimuksen ehtoja ilmoittamalla siitä asiakkaalle kotisivuillaan. Muutokset tulevat voimaan välittömästi kuitenkin niin, että asiakkaan varauksiin sovelletaan aina varauksen tekohetkellä voimassa olleita ehtoja.